

به نام خدا

پیگیری حضوری امور اداری، زمان و انرژی زیادی را مصرف می‌کند و ازدحام و حجم این امور منجر به کاهش سرعت پاسخگویی به ارباب رجوع، علی‌الخصوص دانشجویان می‌شود. **پیشخوان خدمت** سامانه‌ی گلستان بستری را فراهم کرده است تا اساتید محترم و دانشجویان عزیز بتوانند به صورت کاملاً الکترونیکی درخواست‌های خود را ارسال و پیگیری نمایند. بهره‌گیری از این سامانه منجر به افزایش سرعت پاسخ‌گویی به درخواست‌ها، صرفه‌جویی در زمان و جلوگیری از هدر رفت منابع انسانی و سازمانی می‌شود. در واقع پیشخوان خدمت یک درگاه ارتباطی با ارباب رجوع دانشگاه است.

با توجه به اهمیت این موضوع، **معاونت آموزشی دانشگاه علامه طباطبائی**، در راستای حفظ سلامت و کرامت ارباب رجوع و تسهیل دسترسی دانشجویان به خدمات آموزشی و کاهش مراجعات حضوری با توجه به شیوع ویروس کرونا، سامانه «**پیشخوان خدمت**» را راه‌اندازی کرده است و دانشجویان می‌توانند به منظور پیگیری امور آموزشی خود از طریق این سامانه اقدام نمایند.

از جمله اموری که در **پیشخوان خدمت سیستم گلستان دانشگاه علامه طباطبائی** انجام خواهد شد می‌توان موارد زیر را نام برد:

۱. دریافت گواهی اشتغال به تحصیل
۲. انجام امور فارغ‌التحصیلی
۳. انجام تسویه حساب
۴. امور مربوط به سنوات آموزشی
۵. و سایر درخواست‌ها که در مرحله راه‌اندازی هستند.

در مرحله‌ی اول راه‌اندازی این **پیشخوان**، دریافت گواهی اشتغال به تحصیل به صورت الکترونیکی فراهم شده است که راهنمای آن به شرح ذیل است:

دانشگاه علامه طباطبائی

راهنمای ثبت درخواست گواهی اشتغال به تحصیل

در ابتدا از طریق سایت <https://ems.atu.ac.ir> وارد حساب کاربری خود در سیستم جامع گلستان شوید.

- ❖ توصیه می شود از مرورگر "chrome" (استفاده کنید).
- ❖ در صورت فراموشی شناسه کاربری و گذرواژه، با کارشناسان آموزش دانشکده خود تماس حاصل نمایید.

سیستم جامع دانشگاهی گلستان - محیط آزمایشی

کاربر: خروج

بیشخوان خدمت

کاربر:

درخواست جدید

انتخاب همه | عدم انتخاب

جستجو

جاری

زمان

فرستنده

عملیات

شخصی

گواهی اشتغال به تحصیل

درخواست بررسی اشتغال آموزگار

گزینه ۱- گواهی اشتغال به تحصیل را انتخاب کنید

گزینه ۲- گزینه درخواست جدید را انتخاب نمایید

صفحه 1 از 1

نمایش ۵۰ از ۰۰۰

بیشخوان

درخواست صدور گواهی و معرفی نامه های دانشجویی

شماره دانشجو

مشخصات دانشجو

نام پدر

محل تولد

شماره شناسنامه

تاریخ تولد

معدل کل

واحد گذرانده کل

مشخصات درخواست

نوع درخواست

نرم

تاریخ درخواست

اقدامات لازم

شهر محل ارسال

اداره محل ارسال

توضیحات مدرج در گواهی

توضیحات دانشجو برای کارشناس

گواهی شامل موارد

مورد 1

مورد 2

مورد 3

مورد 4

مورد 5

مورد 6

۱- نوع درخواست خود را انتخاب کنید.

۲- دکمه ایجاد را کلیک کنید

۲- برای ادامه فرایند کار، بازگشت را انتخاب کنید

بازگشت

ایجاد

سیستم جامع دانشگاهی گلستان - محیط آزمایشی - به نام خدا
 دانشگاه علامه طباطبائی

کاربر: [نام کاربر] | خروج
 پیشخوان خدمت | منوی کاربر | پیشخوان خدمت

درخواست جدید

انتخاب شده (0) | انتخاب همه | عدم انتخاب

کاربر: [نام کاربر]

زمان	موضوع	فرستنده	عملیات
	گواهی اشتغال به تحصیل از آموزش - دریافت گواهی توسط دانشجو -	کارشناس رشته روزنامه نگاری - کارشناسی	1

شخصی (1)
 گواهی اشتغال به تحصیل (1)
 درخواست بررسی شکایت آموزشی

پس از تأیید نهایی، برای دریافت گواهی از این قسمت اقدام کنید.

نام: [نام کاربر]
 نام خانوادگی: [نام خانوادگی کاربر]
 سمت: [سمت کاربر]

دانشگاه گلستان

گواهی می شود:

فرزند [نام فرزند] به شماره شناسنامه [شماره شناسنامه] شماره از تهران متولد سال [سال تولد] رشته [رشته]

دوره [دوره] مقطع [مقطع] به شماره دانشجویی [شماره دانشجویی] در ترم [ترم] سال تحصیلی [سال تحصیلی] در [نام دانشگاه] مشغول به تحصیل می باشد.

ضمناً مدت اعتبار این گواهی تا تاریخ [تاریخ] می باشد.

سید محمد مهدی زاده طالبی
 معاون آموزشی دانشکده علوم ارتباطات

این گواهی به صورت الکترونیکی صادر شده است.

آماده سازی جهت چاپ

نکات مهم:

- ✓ تکمیل اطلاعات در قسمت **درخواست های منوی پیشخوان خدمت** در سامانه آموزشی گلستان تنها به منزله ثبت درخواست است و برای قرار گرفتن درخواست در گردش کار، لازم است دانشجو با استفاده از گزینه **تأیید و ارسال**، درخواست خود را جهت بررسی ارسال نماید.
- ✓ دانشجویان محترم جهت پیگیری درخواست های ثبت شده در سامانه آموزشی گلستان از مراجعه حضوری به حوزه مدیریت امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی جداً خودداری کنند. جهت تسریع در فرایند بررسی درخواست های مورد نظر از منوی پیشخوان خدمت گزینه **مشاهده گردش کار** درخواست خود را پیگیری کنند.
- ✓ در مرحله آخر، در صورت تأیید درخواست، دانشجو مجاز به دریافت گواهی اشتغال به تحصیل خود خواهد بود.

معاونت آموزشی
دانشگاه علامه طباطبائی

دانشگاه علامه طباطبائی