



راه اندازی سامانه گویای راهنمایی و مشاوره تلفنی آنکال در مرکز مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی

(۰۲۱ - ۴۸۳۹۲۶۲۷)

امکانات و قابلیت های سامانه گویای راهنمایی و مشاوره

کلید ۱ - ارتباط مستقیم با مشاور:

در این قسمت افراد می توانند بصورت تلفنی و آنکال با مشاوران مرکز مشاوره گفتگو کنند. این بخش از سامانه در ایام هفته از شنبه ها تا چهارشنبه ها (به جز تعطیلات رسمی) و در دو نوبت صبح از ساعت ۹ تا ۱۲ و بعدازظهر از ساعت ۱۳ تا ۱۷ فعال می باشد.

کلید ۲ - ارتباط با واحد پذیرش:

در این قسمت افراد می توانند جهت ارتباط با واحد پذیرش مرکز مشاوره برای دریافت نوبت مشاوره حضوری اقدام کنند. این بخش از سامانه در ایام هفته از شنبه ها تا چهارشنبه ها (به جز تعطیلات رسمی) و در دو نوبت صبح از ساعت ۸ تا ۱۲ و بعدازظهر از ساعت ۱۳ تا ۱۵:۳۰ فعال می باشد.

کلید ۳ - اطلاع از خدمات مشاوره ای:

در این قسمت افراد می توانند از انواع خدمات مشاوره ای و روانشناختی مرکز مشاوره آگاهی پیدا کنند.

کلید ۴ - ارسال پرسش:

در صورتی که تماس گیرنده سؤال یا پرسشی در زمینه های مختلف مشاوره ای و روانشناختی دارد می تواند پس از برقراری ارتباط با سامانه و با استفاده از کلید ۴، سؤال خود را بصورت صوتی مطرح نماید. پس از ضبط سؤال مراجعین، سامانه بطور اتوماتیک کدی ۸ رقمی را جهت پاسخ به فرد ارائه می دهد.

کلید ۵ - دریافت پاسخ:

تماس گیرنده پس از ۷۲ ساعت می تواند مجدداً به سامانه مراجعه کرده و جهت شنیدن پاسخ مشاورین به قسمت دریافت پاسخ رفته و کد سؤال خود را وارد نماید و پاسخ مشاورین را در خصوص سؤال خود بصورت صوتی دریافت نماید.

کلید ۶- انتقادات و پیشنهادات:

در صورتیکه افراد درباره خدمات ارائه شده در مرکز مشاوره دانشگاه انتقاد یا پیشنهادی دارند می توانند آن را بصورت صوتی مطرح نمایند.

کلید ۷- دسترسی به صندوق صوتی:

در صورتیکه (در گزینه ۱) بنا به هر دلیلی امکان برقراری ارتباط مستقیم با مشاور وجود نداشته باشد، سیستم بصورت اتوماتیک پس از چند لحظه، تماس را به صندوق صوتی متصل می نماید و تماس گیرنده می تواند پیغام خود را بصورت صوتی مطرح و ضبط نماید.

کلید صفر - خروج از سامانه.

شما می توانید کلیه خدمات، اطلاعاتی ها و اخبار مرکز مشاوره دانشگاه علامه طباطبائی و نیز پیام های حوزه ی سلامت روان را از طریق کانال @CounselingCenter_atu پیگیری کنید.